



SERVIS

INFO-TECH pruža sljedeće usluge:

- sklapanje računala
- dijagnostika ispravnosti računala
- servis računala
- servis prijenosnih računala
- servis ostale informatičke opreme
- ugradnja računalnih komponenti
- čišćenje virusa, spyware-a i adware-a
- instalacija licenciranih software-a (operativnih sustava, programskih paketa, drivera)
- izgradnja i održavanje informatičkih sustava (umrežavanje)
- godišnji ugovori o održavanju informatičke opreme
- sve usluge vršimo u našem servisu ili izlaskom na teren kod stranke
- podešavanje pristupa internetu (ADSL, ISDN i Dial up)

CIJENA SATA RADA SERVISA = 100 Kn + 25% PDV = 125 Kn

- * Ukoliko nije moguće dijagnosticirati kvar unutar 1 sata, naplaćuje se po stvarno utrošenom vremenu.
- * Ukoliko stranka odustane od servisa naplaćuje se dijagnostika 1 radni sat.
- * Cijena sata rada servisa odnosi se na radno vrijeme, radnim danom prema rasporedu radnog vremena.
- * Hitan odziv servisa mimo ugovorenih obveza, na zahtjev kupca uvećava osnovnu cijenu za 50%.
- * Usluga izlaska na teren naplaćuje se 1 radni sat, čemu se dodaju sati rada.
- * Informatička obuka korisnika naplaćuje se po cijeni sata rada servisa.
- * Ako radovi nisu specificirani u ovom cjeniku naplaćuju se prema stvarno utrošenom vremenu servisa.

Jamstva i reklamacije

Jamstva i reklamacije

Važno je upamtiti i sljedeće stvari :

- u kvarove ne spadaju programski problemi kao niti problemi virusa.
- kod ugradnje više komponenata obračunava se samo cijena ugradnje komponente sa najvećom satnicom !
- za instalaciju windowsa ili bilo kakvog programskog paketa potreban je originalan software.
- ukoliko je operativni sistem kupljen u prostorijama INFO-TECH instalacija se prvi puta ne naplaćuje
- potreba za ponovnim instaliranjem operativnog sistema nastala nestručnim rukovanjem – 1 radni sat.
- za sve podatke na diskovima uslijed servisiranja INFO-TECH ne snosi odgovornost.

JAMSTVO

Jamstvo kupcu počinje teći danom kupovine proizvoda, što dokazujete s potvrđenim jamstvenim listom /računom (žig prodavaonice ili proizvođača, datum prodaje i potpis prodavaoca ili proizvođača) računom i jamstvenim listom. Trajanje i uvjeti jamstva ovise o kupljenom proizvodu i priloženi su u formi 'Jamstvenog lista' koji dobivate uz račun.

Jamstvo ne vrijedi:

- za popravak na proizvodima gdje je uklonjena ili oštećena jamstvena naljepnica
- za popravke potrebne zbog kvarova nastalih uslijed nepravilnog snabdijevanja strujom (padovi napona, udar groma, previsoki naponi ... itd.);
- za popravke potrebne zbog nepravilnog rukovanja, upotrebe i održavanja proizvoda ili zbog kvarova koji su nastali za vrijeme transporta od strane kupca;
- za kvarove koji su nastali zbog nepridržavanja instalacionih propisa ili zbog priključenja uređaja koje nije predvidio proizvođač;
- za dijelove koji se stalno troše (glava pisača, riboni, toneri, tinte i pera)
- za kvarove uzrokovane nečistim zrakom (prašina, dim) - ventilatori
- **INFO-TECH** ne odgovara za neispravan rad proizvoda, ako su na njih instalirani nelicencirani programi. **INFO-TECH** nije dužan otkloniti nepravilnosti koje uzrokuju nepravilno instalirani i podešeni programi, te za eventualne konflikte nastale između dva programa, a odnose se na gore navedenu situaciju.
- **INFO-TECH** NE ODGOVARA ZA TROŠKOVE NASTALE USLIJED ZASTOJA U RADU, KOJI JE NASTAO ZBOG KVARA NA INFORMATIČKOJ OPREMI ISPORUČENOJ OD STRANE NAŠE FIRME.
- **INFO-TECH** NE ODGOVARA ZA SADRŽAJ PODATAKA NA HARD DISKU, AKO JE DO NJIHOVOG GUBLJENJA DOŠLO USLIJED KVARA NA DISKU, USLIJED NEPRAVILNOG RUKOVANJA OD STRANE KUPCA ILI KOD VRŠENJA USLUGE SERVISIA.

Za sva proizvode koja su pod jamstvom servis se ne naplaćuje, ako se servisiranje vrši u prostorijama servisa. Za izlaske na teren naplaćuje se usluga izlaska na teren i sati provedeni na terenu. Greške u OS-u, reinstalacije, čišćenje virusa, instalacija dodatnog software-a, back-up i slično se naplaćuje i u jamstvenom roku, jer se ne smatraju greškama u hardware-u. Za tzv. "lažne reklamacije" naplaćivat će se pregled (ispravne komponente vraćene kao neispravne).

Cjenik usluga servisa - po zahtjevu šaljemo na mail.

Kupac je način transporta dužan unaprijed dogovoriti sa servisom.

POVRAT ROBE I REKLAMACIJE

Neispravna roba u jamstvenom roku reklamira se pozivom ili na e-poštu, mail@info-tech.hr

Prilikom vraćanja neispravne robe treba obavezno priložiti kopiju računa, jamstveni list, kratki opis kvara, te kompletnu dokumentaciju i pribor.

Svi povrati robe bez prethodne najave ili odobrenja servisa neće biti zaprimljeni.

Trošak povrata robe ide na trošak kupca.

Transportne troškove za ovlaštenu servis dobavljača snosi kupac.



INFO-TECH
obrt za informatičku djelatnost
Nasele Tibnica Za, Dorji Miholjac
vl. Marino Vučić OIB: 92522446089